

Demande de garantie

Seulement une demande de garantie remplie correctement avec tout frais peut être traitée.

GIGANT GmbH
Märschendorferstr. 43
GERMANY - 49413 Dinklage
Telefon: +49 (0) 4443 9620-0
Mail: contact@gigant.com

date _____
 Réclamation client N° _____

Demandeur Rue	_____		
Code postal/Ville	_____		
Interlocuteur	N° de tél.	_____	
Propriétaire du véhicule	Constructeur	_____	
Rue	Rue	_____	
Code postal/Ville	Code postal/Ville	_____	

Type de véhicule		propre dessin
<input type="checkbox"/> dry freight <input type="checkbox"/> citerne	<input type="checkbox"/> benne <input type="checkbox"/> frigo autres Types: _____	

Numéro minéralogique	Utilisation	<input type="checkbox"/> On-road	<input type="checkbox"/> Off-road
No. Châssis	_____		
Date de la 1ère mise	Kilométrage	_____	

Type d'essieu	Type de suspension
N° d'article	N° d'article
Date de fabrication	Date de fabrication
N° de série	N° de série

Description sommaire du dommage

Proposition pour les réparations	Temps travail (heures)	
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Taux horaire en €		Somme		€
-------------------	--	-------	--	---

Pièces de rechange		Pièces de rechange nécessaires <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non		
No. Ident. GIGANT	Désignation	Quantité	Prix unit. en €	Prix total en €
Somme				€

Autres coûts	
_____	_____
_____	_____

Coût total sans TVA.	€
----------------------	---

Commentaire	_____

Important!

- Des informations manquantes entraînent des délais de traitement du dossier plus longs ou le refus de la demande.
- Seuls les clients qui possèdent un compte dans le groupe GIGANT sont autorisés à faire une demande.
- Les coûts engendrés ne sont remboursés que s'ils sont présentés séparément et accompagnés des justificatifs sur une facture à part.
- Sans indications contraires, les pièces dont la garantie a été refusée seront conservées pendant 4 semaines à compter de la date de la réponse au client et sont ensuite ferrallées.
- Un justificatif prouvant que les pièces en retour sont des pièces d'origine GIGANT et proviennent du réseau GIGANT peut vous être demandé.